

Hinweise zum „Menügesteuerten Telefonsystem“

Haben Sie eine Frage zur Anwendung in PROKAS werden Sie gebeten den Ihrer Frage entsprechenden Bereich auszuwählen:

Taste 1

für Unterstützung, welche den Bereich **Warenwirtschaft**, z.B. die **Faktura, Kunden-/Lieferantenkonditionen, Geschäftspartner, MSV3, Inventur** oder der **Bestellung** betreffen.

Taste 2

für Fragen, welche den Bereich **Bildschirmkasse, easy Dose, Tagesabschluss, Retaxationen, easyScan** und **Rezepturen** betreffen

Taste 3

für Fragen im Bereich **Mehrfachnutzung, Automaten-/Differenzliste** oder **Nachtjobprüfung**

Taste 4

für Informationen aus dem Bereich **Berichtswesen, Inventuren**

Taste 5

für das Erstellen oder Ändern eines **Formulars** oder **Etiketts**

Unter diesen Nummern erreichen Sie einen direkten Ansprechpartner in der **PROKAS** Hotline.“