

mein NOVENTI

immer für mich da.

Leitfaden

Schritt für Schritt zu mehr Kundenservice! Mit diesem Leitfaden zu Ihrer persönlichen Wissensdatenbank für alle Anliegen zu den awinta-Systemen. **Schrittweise lösen wir damit aHelp ab.** Die moderne Plattform bündelt alle Themen zu Ihrer Warenwirtschaft, liefert Lösungen und Antworten zu Fragestellungen aus Ihrem Apothekenalltag und bietet dabei ganzheitlichen Kundenservice.

Viel Spaß mit Ihrer zentralen Anlaufstelle für alltägliche Fragen, mit einer nutzerorientierten Suchfunktion und einem transparenten Ticketsystem für eine schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens.

Folgender Leitfaden führt Sie Schritt für Schritt durch mein-noventi.de. Sie können mein-noventi.de direkt über Ihre Warenwirtschaft – aus jedem beliebigen Programm – oder über folgenden Link aufrufen: www.mein-noventi.de. Mit unserem neuen Kundenportal bieten wir Ihnen schnelle und moderne Kommunikationswege.



www.mein-noventi.de

Inhalt:

- Anmeldung & Login
- Aktuelles & Häufiges
- Hilfestellungen

- Suchfeld
- Kontakt Support
- Notfall Hotline
- Meine Tickets

1 Anmeldung & Login:

a Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bei Ihrem »mein-NOVENTI.de Kundenportal« an und erhalten Sie umfangreiche Informationen zu Ihrem Warenwirtschaftssystem.

b Fragen zum Kundenportal

Wenn Sie Fragen zu unserem Kundenportal haben, können Sie diese direkt in einem Formular an unser Service-Team senden.

c Erste Schritte im Kundenportal

Hier finden Sie diese Anleitung zum Download.

d Passwort vergessen

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie hier das Passwort zurücksetzen lassen.

e Videoanleitung

Über den Button »Video - Anmelden zum Kundenportal« stellen wir Ihnen das entsprechende Erklärvideo zur Verfügung.



mein NOVENTI

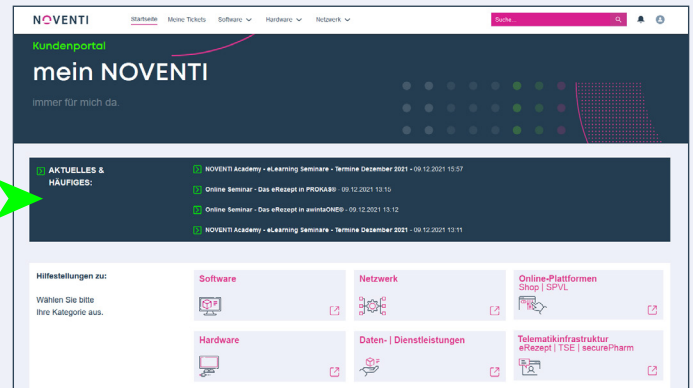
immer für mich da.

2 Aktuelles & Häufiges:

In der Rubrik »Aktuelles & Häufiges« erhalten Sie immer die aktuellen Nachrichten zu Ihrem Apothekensystem.

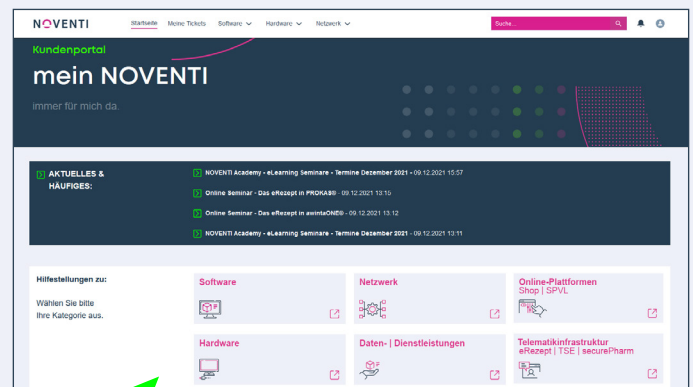
Möchten Sie eine Nachricht öffnen, um diese zu lesen, klicken Sie diese an.

So sind Sie stets über aktuelle Themen und Seminare informiert.



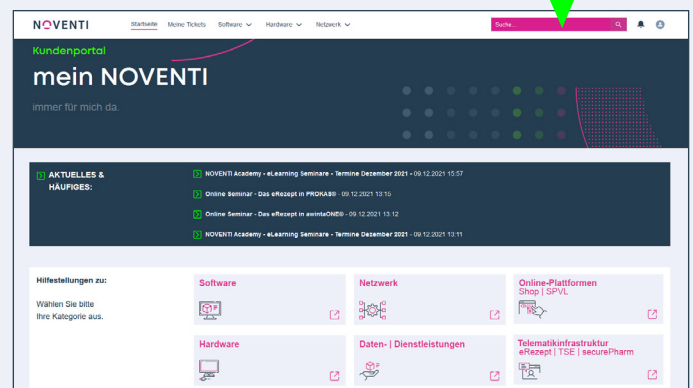
3 Hilfestellungen:

Möchten Sie sich über ein gesamtes Thema informieren, wählen Sie das gewünschte Thema in der Kategorie-Auswahl.



4 Suchfeld:

Geben Sie Ihren gewünschten Suchbegriff in das Suchfeld ein. Im Folgenden erhalten Sie entsprechende Lösungsvorschläge.



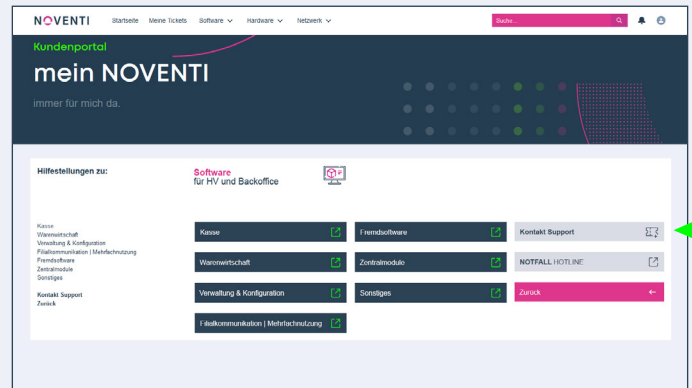
mein NOVENTI

immer für mich da.

5 Kontakt Support:

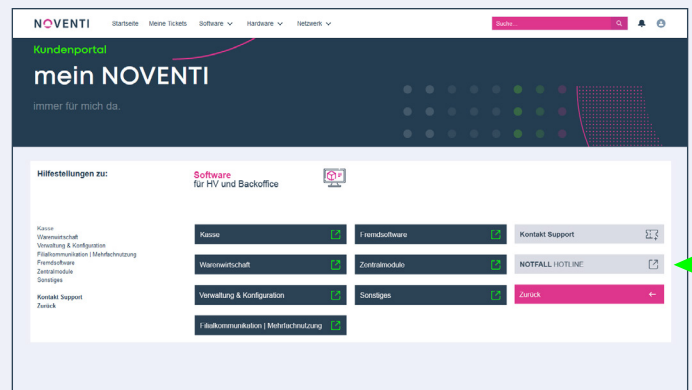
Bei Fragen können Sie über das Formular ein Ticket erstellen.

Dieses Ticket wird von unserem Service-Team schnellstmöglich bearbeitet. Per Mail werden Sie dann über den aktuellen Bearbeitungsstatus informiert.



6 Notfall Hotline:

In Notfällen können Sie unser Service-Team unter unserer Notfall-Nummer erreichen.



7 Meine Tickets:

Blieben Sie jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstatus Ihrer Tickets informiert.

Ihr Vorteil, Sie sind stets und zu jeder Zeit auf dem aktuellen Stand!

