

Intelligentes IT-Monitoring mit Managed-Service-Konzept

Die Herausforderung

Eine funktionierende IT-Umgebung ist die Grundlage eines erfolgreichen Apothekenbetriebs. Ausfälle von Servern oder anderen betriebsrelevanten Systemen können zu erheblichen Beeinträchtigungen Ihrer Infrastruktur führen. Dies führt wiederum häufig zu damit verbundenen kostspieligen Arbeitsausfällen. Dabei geht es dann oft um jede Sekunde.

Die Lösung

Regelmäßige Überprüfungen zur Früherkennung potenzieller technischer Probleme sind wichtige Vorkehrungen, um IT-Ausfälle zu vermeiden. aCheck hilft Ihnen solche **Notsituationen auf ein Minimum zu reduzieren** – mit effektivem, intelligentem IT-Monitoring, das bei meldungsrelevanten Ereignissen sofort Alarm schlägt und einem pro aktiven Hotline-Service, der sich umgehend um alle Fehlermeldungen kümmert.

Sicher aufgestellt

aCheck, eine Kombination aus intelligenter Monitoring-Software und awinta Hotline-Service, bietet Ihnen **eine Vielzahl unterschiedlicher Prozessüberwachungen**, um Probleme präventiv oder im akuten Fall effektiv zu beheben:

- **Hardware-/System-Monitoring** z. B. Server-Status, CPU/RAM/IO-Status, Festplatten-Status, Netzlaufwerke-Status, Bluescreen-Check, Restspeicherkapazität, Reboot-Status
- **Warenwirtschaftsüberwachung** z. B. allgemeine Fehler-Kontrolle, Überprüfung der Einspielung von Preisen und Artikeldaten, Kontrolle der Datensicherung, Status der Datendienste (z. B. Nachtjobs), Überwachung weiterer awinta Programme (z. B. Dauerläufer)
- **System/Software-Management** z. B. Update-Management, Systemlaufzeit, Antivirus Software Überprüfung, VMWare und Veeam Überwachung uvm.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **proaktive Wartung** für eine höhere Ausfallsicherheit Ihrer Server
- **schnelle und effiziente Fehlerbehebung** durch Hotline-Service **und systemseitiger Automatisierung**
- umfangreiches **Live-Monitoring und Eskalationsmanagement**
- stete **Live-Überwachung Ihrer Server** (Hardware/Software) z. B. Kontrolle vorhandener Festplattenspeicher
- **fortlaufende Überprüfung der awinta Warenwirtschaft** sowie betriebsrelevanter Softwareanwendungen
- **mehr Transparenz** über IT-Prozesse und Systeme

Sicher schnell kuriert

aCheck ermöglicht eine effiziente und schnelle Problembehebung:

- **automatische Benachrichtigung** bei Fehlern durch das Live-Monitoring
- **sofortige Verfügbarkeit** aller relevanten Daten und Systeminformationen zur Fallbearbeitung
- **selbstständige Identifikation von Fehlern im System** – eine langwierige Fehleranalyse entfällt
- **direkter Neustart** von Prozessen über das Monitoring
- **starke Kombination** aus Monitoring und awinta Hotline-Service

