

e-ffizin®

Die Online-Erreichbarkeit wird zukünftig ein wichtiger Bestandteil des regionalen Apothekenmarketings sein. Für internetaffine Kunden sind Multichannel-Lösungen wichtig, da sie gerne online einkaufen.

Mit der Lösung e-ffizin® kann jede Apotheke mit wenig Aufwand Ihren **Internetauftritt verbessern**: Artikelpreise und Auskunft über die Lieferfähigkeit sind synchron zur Sicht- und Freiwahl der Apotheke vorhanden. **Der Kunde braucht für diese Auskunft nicht in die Apotheke zu gehen und muss vorab nicht anrufen.** Alle modernen Varianten des **Online-Shoppings** kann der Apothekenkunde nutzen: Information und Vorbestellung der Artikel, sichere Bezahlung online oder bei der Abholung vor Ort, sowie die Auslieferung durch den Botendienst der Apotheke.

Dank der voll integrierten Lösung stehen dem registrierten Kunden sogar seine **individuellen Konditionspreise** zur Verfügung. Alle Kategorien und Artikel werden über das Warenwirtschaftssystem gepflegt. Die Preise werden automatisch aus der Apotheke übernommen und **ohne Nacharbeit** bei Preisänderungen auch **im Internet aktualisiert**. Die Online-Bestellungen werden automatisch direkt in die Apotheken Kasse übermittelt und können sofort per Mausklick bearbeitet werden.



aFon

Die Menschen informieren sich nicht nur online und kaufen auch dort ein, sie sind auch immer mehr unterwegs. Dank dem Smartphone und unzähligen Apps erledigen sie alles nebenbei. Warum noch zur Apotheke gehen?

Die Bindung an die Apotheke ist das Zauberwort. Denn dank **aFon**, dem **Multitalent für die Hosentasche**, kann man **Rezepte einlösen, Medikamente bestellen** und sich vom Apotheker beraten lassen – und das alles von unterwegs aus. **aFon bietet effizient alle Vorteile von e-ffizin®.** Als **mobile App** einmal auf dem Handy installiert, bietet es einen **direkten Kommunikationskanal** zwischen Patient und Apotheke.

Zusätzlich können mit der **aFon App** auch **Rezeptfotos als Vorbestellung** einfach und **sicher** in die Apotheke **übertragen** werden, wobei bei Filialen ebenfalls noch eine Auswahl der Abholapotheke erfolgen kann. Das Rezeptfoto wird dabei auf dem Smartphone verschlüsselt, sodass der Datenschutz gewährleistet wird. **aFon** ist somit **ein kompakter Helfer** und ein echter Mehrwert für den Kunden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **optimiert** für alle Bildschirmgrößen
- auch als **Smartphone-App aFon** erhältlich
- **automatische Steuerung** der Artikel und Preise
- **kundenindividuelle Preise** werden online angezeigt
- **Online-Bestellungen** landen direkt in der Kasse
- schnelle **Artikelauswahl**
- Schnelle **Botendienstlieferung** oder Selbstabholung
- keine Sonderschulung für Ihre Mitarbeiter