

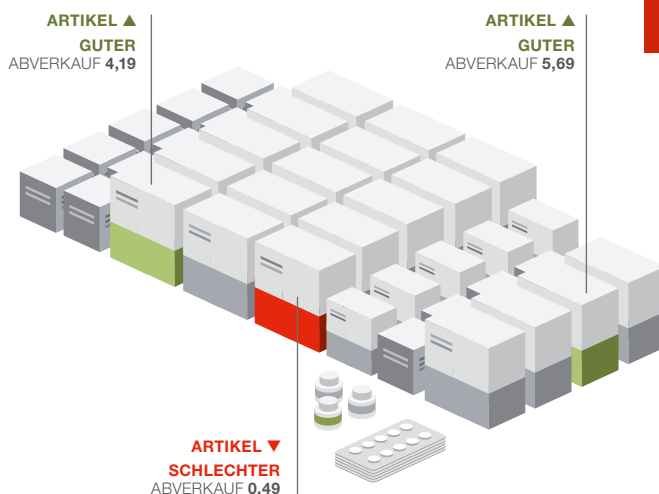
Um Ihre Kunden dauerhaft an sich zu binden, ist ein optimaler **Kundenservice** essenziell.

**Denn nur zufriedene Kunden werden zu Stammkunden.** Dazu ist es wichtig, die Bedürfnisse der Kunden zu kennen und schnell und kompetent zu reagieren.

Mit dem kompakten Helfer BestRX steht Ihnen ein **effizienter Wächter** über Ihr **RX-Lager** zur Verfügung: Sie erhalten automatisch 14-tägig Kennzeichnungen aller untereinander austauschbaren Artikel und das mit einem einfachen Ampelsystem. Gute Artikel sind grün und schlechte Artikel sind rot. Entscheidend für die Bewertung sind die Verordnungen und Ihre apothekenindividuellen Abverkäufe der letzten 15 Wochen und **Präferenzen, welche Sie konfigurieren können.**

So ist Ihr Lager nicht nur individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt, sondern immer auf dem aktuellsten Stand.

**Ihr Helfer übernimmt für Sie die Arbeit.** Sie müssen ihm lediglich sagen, was er für Sie tun soll. Entscheiden Sie, welche Kriterien für Sie wichtig sind und stellen Sie diese **mittels eines Konfigurationsfaxes** schnell und bequem ein.



Die gewünschten **Präferenzen** werden anhand einiger Fragen ermittelt, dabei müssen Sie nicht jede dieser Fragen beantworten. Je mehr Zeit Sie investieren umso besser und präziser kann Ihnen BestRX zur Seite stehen.

Benötigen Sie zur Beantwortung der Fragen Hilfe? Wir beraten Sie gerne. Oder nutzen Sie unser umfangreiches Schulungsangebot der awinta Akademie.

**Verschaffen Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil in dem Sie schneller reagieren können, besser lieferfähig sind und insgesamt effizienter sind.**

## Ihre Vorteile auf einen Blick

Entscheiden Sie, welche **Kriterien Ihnen am meisten am Herzen** liegen:

- **Verschlanung** des Warenlagers.
- **Steigerung** der Lieferfähigkeit.
- Industriepartnerschaften berücksichtigen.
- **Zuzahlungsbefreiungen** bevorzugen.
- **Zukunftsprognosen** erstellen bei Rabattvertragsänderung der großen Krankenkassen.
- **Wirtschaftliche Ratschläge** erhalten.
- **Erhöhung** der **Wettbewerbsfähigkeit** durch frühzeitiges Retournieren.
- Verringerung der Botendienste