

Marien Apotheke, Marktredwitz

Karl und Tobias Bauer | Alexander Gitter, Süd



Von Skeptikern zu Fans

Marien Apotheke Marktredwitz: Es handelt sich um eine Hauptapotheke (mit Heimversorgung) mit einer Filiale und insgesamt 17 Mitarbeitern. Die **Herausforderungen** bei der technischen Installation wurden durch die awinta Mitarbeiter vor Ort gelöst. Durch die enge Zusammenarbeit entstand eine starke persönliche Bindung.

Herausforderungen:

- Veraltete Software
- Einbindung vorhandener Drucker und Module
- Mitarbeiterskepsis gegenüber der Umstellung

Erfolgsentscheidend:

- Live-Demo in Apotheke
- Team-Demo in Gefrees
- Technische Unterstützung bei Systemumstellung und -einbindung

Ziele:

- Umstellung auf aT1

Lösung:

- Einbindung aller Mitarbeiter in zwei intensiven Team-Demos
- Umstellung zuerst in der Filiale, dann intensive Nachbetreuung
- Umstellung nach 2 Jahren in der Hauptapotheke mit Heimversorgung
- Patenschaft und (kostenpflichtige) themenspezifische Nachschulungen zur Prozessoptimierung

Kritikpunkt: Die Tastaturen gefielen nicht und wurden gegen selbst gekaufte ausgetauscht

Was macht den Kunden besonders glücklich?

- Rezeptscan und -prüfung sparen Zeit und geben Sicherheit
- Sehr gut strukturiertes Scanfenster („absolut selbsterklärend“)
- Arbeitserleichterung, da die Tastatur im VK-Prozess kaum erforderlich ist