

# Pharmasoft Partner- und Filialkonzept

ApothekenSysteme

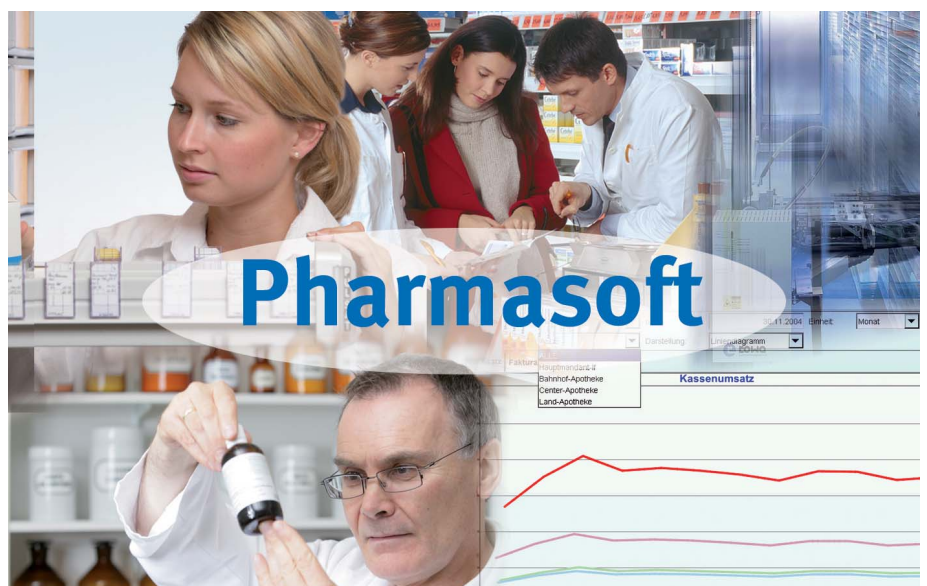
## ZUSAMMEN MIT PARTNERN ZUM ERFOLG

Die VSA ApothekenSysteme GmbH bietet mit dem Partner- und Filialkonzept spezielle EDV-Module an, mit deren Hilfe Sie verschiedene Konstellationen von Partnerbeziehungen mit anderen Apotheken eingehen können. Gemeinsam mit KollegInnen haben Sie bei gemeinschaftlich definierten Zielen konsequent den Erfolg im Visier.

Mit der Pharmasoft-Lösung auf Basis modernster Software- und Hardwaretechnologien können Sie über innovative Informationstechnologien mit vielen Partnern und Filialen kommunizieren und Abläufe bei der Beschaffung und Betreuung der Patienten effizient gestalten. Sämtliche Prozesse wie Wareneinkauf, Warenlogistik, Personaleinsatzplanung oder Marketing sind von einem Ort aus steuerbar. Auch der Zugriff von allen anderen Standorten funktioniert reibungslos. Dabei sparen Sie Kosten beim Direkt-Einkauf, erhöhen die Kundenbindung und profitieren von zahlreichen Synergie-Effekten bei Marketing, Logistik und Organisation.

### Unterschiedliche Geschäftsmodelle

Das flexible Pharmasoft-Konzept trägt den unterschiedlichsten Geschäftsmodellen Rechnung. Dies gilt sowohl für die üblichen



Partner- und Filialapotheken-Gebilde (räumlich getrennte Apotheken) als auch mandantenübergreifend (mehrere Geschäftsbereiche arbeiten auf einem zentralen Server). Durch intelligente Modularisierung können ganz individuelle Bedürfnisse abgedeckt werden:

### Gemeinsame Direktbestellung und zentralisierter Großhandels-Einkauf

Der Bedarf der Partner wird ermittelt und eine zentrale Beschaffung eingeleitet.

### Zentraler Kundenstamm

Innerhalb der Partner-Filial-Apotheken sind alle Kundendaten zentral verfügbar. Ihr Vorteil: Sie erhalten wertvolle Hinweise zur Planung von Marketingaktivitäten, arbeiten mit einheitlichem Bonus-System für Stammkunden und bieten Ihren Kunden viele weitere Vorteile, mit denen Sie eine solide Stammkundschaft entwickeln. Dienstleistungen wie ein zentraler Vorbestell-Dienst, Webshop oder Botendienst lassen sich einfacher und effizienter abwickeln.

## Die Vorteile des Partner- und Filialkonzepts auf einen Blick

- Gebündelter **Wareneinkauf** – insbesondere bei der Bevorratung – ermöglicht günstige Konditionen bei Verhandlungen mit den Lieferanten.
- Optimiertes **Controlling** durch gemeinsame Statistiken und Auswertungen. Sie erhalten dadurch mehr Transparenz und damit qualitativ hohe Bewertungszahlen.
- Gemeinsame **Serviceleistungen** wie Heimbeförderung, Ärzteleistungen, Webshop und Versandhandel bieten Ihren Kunden wertvolle Dienstleistungen.
- Erhöhung der **Lieferfähigkeit** durch gemeinsamen Wareneinsatz.
- Gemeinsame **Betreuung** von Patienten durch die Nutzung der Kundenkarten-
- Daten aller beteiligten Apotheken unterstreicht die fachliche Kompetenz der Apotheke.
- Immer aktuelle **Stammdaten** durch Sofortübertragung ins System.
- Kontinuität in der **Preispolitik** und einheitliche Preisgestaltung bei allen Filialen durch die zentrale Preispflege.

## VPN – Die Lösung für Filialapotheken mit mehr Sicherheit und Flexibilität

Die Virtual Private Network (VPN) also „Virtuelle Private Netze“ haben sich zu der idealen Lösung für die Vernetzung von Unternehmensstandorten entwickelt. Dabei läuft der Datenverkehr innerhalb des Internets und nutzt damit eine preiswerte Netzwerk-Infrastruktur mit ständiger und weltweiter Verfügbarkeit.

Mit VPN verbinden Sie Ihre Standorte über Ihr privates Netz im Internet. Verschlüsselung der Daten sowie der Verbindungsaufbau und -abbau erfolgen automatisch durch den mitgelieferten Router.

### Die Vorteile von VPN gegenüber Wählleitungen:

#### Viele Verbindungen gleichzeitig

Je mehr Apotheken vernetzt werden sollen, desto größer ist der Vorteil durch VPN.

#### Schneller Verbindungsaufbau – keine Wartezeiten

Bei Verwendung einer DSL-Flatrate können die VPN-Verbindungen durchgehend bestehen bleiben.

#### Hohe Sicherheit

Die verwendete IP-Sec-Verschlüsselung bietet zusammen mit der Firewall und der ISDN-Rufnummernauswertung eine gleich hohe Sicherheit wie die direkte Wählleitung und schützt außerdem gegen Zugriff unautorisierter Dritter.

#### Telefonleitungen frei

Durch die Nutzung von DSL bleiben die Telefonleitungen frei für die Bestellübertragung und das Telefonieren.

#### Kosten sicher geplant

Die Vernetzung über DSL + Internet Flatrate (VPN) bietet monatliche günstige Festkosten, unabhängig von Nutzungsdauer und Entfernung.

### Artikelschnelltausch

Die effiziente Lösung für Schnellanfragen zu Verfügbarkeit und Reservierung/Bereitstellung/Verrechnung der gewünschten Ware für den Partner.

### Auftragsverwaltung und Kommissionierung

Bestellungen aller Partner werden automatisch entgegengenommen und effizient verwaltet. Notwendige Bestellungen werden beim Lieferanten ausgelöst. Die Kommissionierung erfolgt bedarfsgerecht, Einkaufsvorteile (z.B. Natural-Rabatte) werden optimal verteilt oder der Zentrale zugebucht.

### Belieferung

Für die Belieferung werden automatisch alle notwendigen Unterlagen erstellt.

### Zentraler Artikelstamm

Innerhalb des Filialverbunds können selbst angelegte Artikel zentral verwaltet, koordiniert und abgeglichen werden.

### Zentrale Preispflege

Die zentrale Preispflege ermöglicht die einheitliche Kalkulation von Preisen für den gesamten Filialverbund, wobei einzelne Ausnahmen dennoch möglich sind. Die neu zu kalkulierenden Artikel werden in der zentralen Kalkulationsdatei gesammelt. Nach der Kalkulation wird für die Filialen ein Änderungsjournal zur Information erstellt. Auch ein Etikettenauftrag im Schnelldruck zum Umetikettieren bzw. für neue Standortkarten wird automatisch generiert.

### Übergreifender Lagercheck

Die Funktion „Lagercheck“ berücksichtigt bei jedem Bestellvorgang auch die Bestände des Partnerlagers. Der Aufruf ist direkt aus allen Bestellmodulen (Sammeltopf, Zeit- und Sonderaufträge) möglich und kann nach individuell definierbaren Kriterien erfolgen.

Es besteht die Möglichkeit, Artikel, die über den Partner günstiger bezogen werden können,



beim Partner zu bestellen. Auch alle Sonderangebote und -konditionen des Filialverbundes können genutzt werden. Und bei der Retourenbearbeitung sorgt eine Verwendbarkeitsprüfung direkt aus dem Programm dafür, ob auch retournierte Artikel an den Partner ausgegeben oder aus dem Verbund selbst verwendet werden können.

### Telematik-Module

Mit diesem Modul können Sie ein übergreifendes Netzwerk organisieren. Dabei können die gewünschten Dienste und Befugnisse der einzelnen Partner individuell parametrisiert werden.

### Rechnungsstellung

Für die Verrechnung der Warenflüsse zwischen den Partnern/Filialen werden Rechnungen automatisch erstellt. Dabei sind unterschiedliche Konditionen individuell einstellbar.

### Die Installation

Partner- und Filial-Lösungen sind durch starke Individualität geprägt. Hier unterstützen wir Sie durch erfahrene Techniker und Kunden-Betreuerinnen vor Ort bei der Einrichtung Ihrer ganz persönlichen EDV-Lösung.

### Apotheken-Manager plus F

Übrigens: Der neue Apotheken-Manager plus F sorgt für das optimale Controlling im Filial-Verbund. Die Mandantenkonsolidierung sorgt für eine transparente Gegenüberstellung oder Aufrechnung der Werte und für die zentrale Bereitstellung der Daten.

## Kontakt:

VSA ApothekenSysteme GmbH  
Niederlassung Gefrees  
Föhrlingstraße 29-31  
95482 Gefrees

Telefon (0 92 54) 9 60-2 88  
Telefax (0 92 54) 9 60-2 59  
E-Mail apothekensysteme@vsa.de  
www.vsa-apothekensysteme.de

