

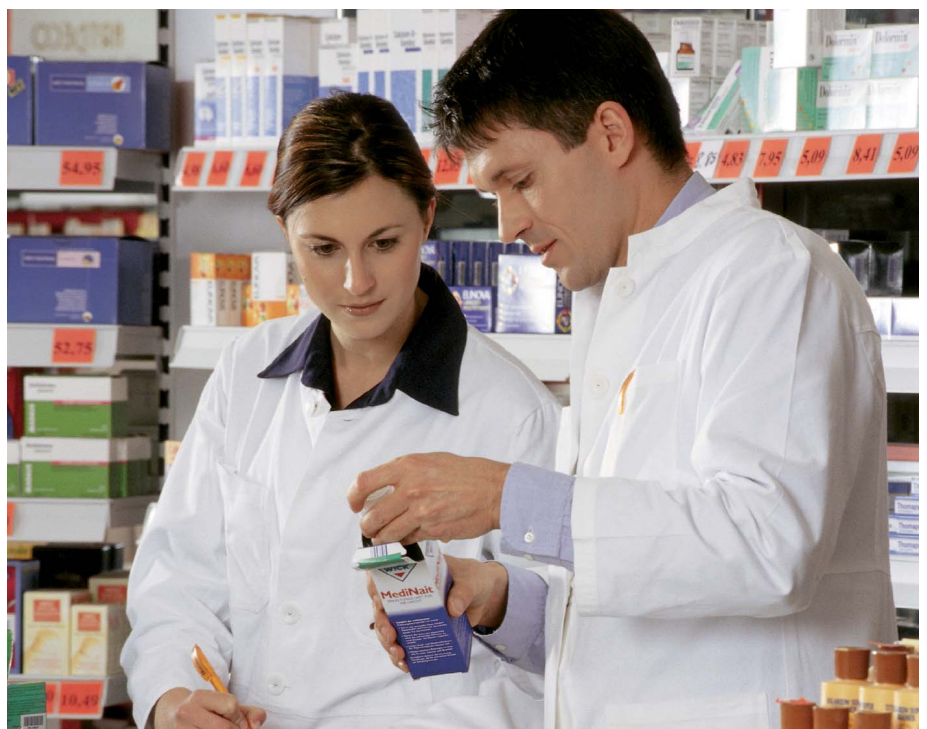
INFOPHARM Partner- und Filialkonzept

ApothekenSysteme

ZUSAMMEN MIT PARTNERN ZUM ERFOLG!

Die VSA ApothekenSysteme bietet mit dem Partner- und Filialkonzept spezielle EDV-Module an, mit deren Hilfe Sie verschiedene Konstellationen von Partnerbeziehungen mit anderen Apotheken eingehen können. Gemeinsam mit KollegInnen haben Sie bei gemeinschaftlich definierten Zielen konsequent den Erfolg im Visier.

Mit der neuen INFOPHARM-Lösung auf Basis modernster Software- und Hardwaretechnologien können Sie über innovative Informationstechnologien mit vielen Partnern und Filialen kommunizieren und Abläufe bei der Beschaffung und Betreuung der Patienten effizient gestalten. Dabei kommt es auf eine zentrale und gut funktionierende Kommunikation an. Das heißt, sämtliche Prozesse wie Wareneinkauf, Warenlogistik, Personaleinsatzplanung oder Marketing sind von einem Ort aus steuerbar. Auch der Zugriff von allen anderen Standorten muss reibungslos funktionieren können. Sie sparen Kosten beim Direkt-Einkauf, erhöhen die Kundenbindung und profitieren von zahlreichen Synergie-Effekten bei Marketing, Logistik und Organisation.



Das flexible Konzept der VSA Apotheken Systeme trägt den unterschiedlichsten Geschäftsmodellen Rechnung. Durch intelli-

gente Modularisierung können ganz individuelle Bedürfnisse abgedeckt werden.

Artikelschnelltausch

Die effiziente Lösung für Schnellanfragen zu Verfügbarkeit und Reservierung/Bereitstellung/Verrechnung der gewünschten Ware für den Partner.

Gemeinsame Direktbestellung und zentralisierter Großhandels-Einkauf

Der Bedarf der Partner wird ermittelt und eine zentrale Beschaffung eingeleitet.

Auftragsverwaltung und Kommissionierung

Bestellungen aller Partner werden automatisch entgegengenommen und effizient verwaltet. Notwendige Bestellungen werden beim Lieferanten ausgelöst. Die Kommissionierung erfolgt bedarfsgerecht, Einkaufsvorteile (z.B. Natural-Rabatte) werden optimal verteilt oder der Zentrale zugebucht.

Die Vorteile des Partner- und Filialkonzepts liegen auf der Hand

- Gebündelter **Wareneinkauf** – insbesondere bei der Bevorratung – ermöglicht günstige Konditionen bei Verhandlungen mit den Lieferanten.
- Zentralisierter **Einkauf** auch im Tagesgeschäft beim Großhandel optimiert Abläufe und Einkaufs-Konditionen.
- Gemeinsame **Serviceleistungen** wie Heimbeförderung, Ärzteleieferung, Webshop und Versandhandel bieten Ihren Kunden wertvolle Dienstleistungen.
- Verbesserung der **Lieferfähigkeit** durch schnelle und automatisierte Beschaffung über die Partner- oder Filial-Apotheke.
- Gemeinsame **Betreuung** von Patienten durch die Nutzung der Kundenkarten aller beteiligten Apotheken unterstreicht die fachliche Kompetenz der Apotheke.

Belieferung

Für die Belieferung werden automatisch alle notwendigen Unterlagen erstellt.

Rechnungsstellung

Für die Verrechnung der Warenflüsse zwischen den Partnern/Filialen werden Rechnungen automatisch erstellt. Dabei sind unterschiedliche Konditionen individuell einstellbar.

Gemeinsames Marketing

Innerhalb der Partner-Filial-Apotheken sind alle Kundendaten zentral verfügbar. Ihr Vorteil: Sie erhalten wertvolle Hinweise zur Planung von Marketingaktivitäten, arbeiten mit einheitlichem Bonus-System für Stammkunden und bieten Ihren Kunden viele weitere Vorteile, mit denen Sie eine solide Stammkundschaft entwickeln. Dienstleistungen wie ein zentraler Vorbestell-Dienst, Webshop oder Botendienst lassen sich einfacher und effizienter abwickeln.



Telematik-Module

Mit diesem Modul können Sie ein übergreifendes Netzwerk organisieren. Dabei können die gewünschten Dienste und Befugnisse der einzelnen Partner individuell parametrisiert werden.

Die Installation

Partner- und Filial-Lösungen sind durch starke Individualität geprägt. Hier unterstützen wir Sie durch erfahrene Techniker und Kunden-Betreuerinnen vor Ort bei der Einrichtung Ihrer ganz persönlichen EDV-Lösung.

Kompatibilität

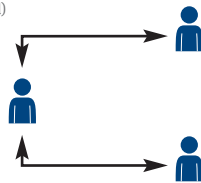
Auch für Kooperationen mit Apotheken, die kein System der VSA Apothekensysteme einsetzen, bieten wir sehr praktikable Lösungen. So ist z. B. die Zusammenführung von Direkt- oder Großhandelsbestellungen über entsprechende Kommunikationsschnittstellen möglich.

VPN – DIE LÖSUNG FÜR FILIALAPOTHEKEN MIT MEHR SICHERHEIT UND FLEXIBILITÄT

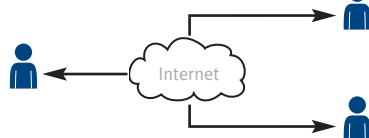
Der sichere und schnelle Datenverkehr zwischen den einzelnen Apotheken ist ein wichtiges Kriterium.

Drei verschiedene Möglichkeiten dazu gibt es:

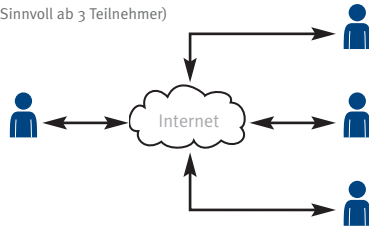
ISDN (bis 2 Teilnehmer sinnvoll)



Gemeinsames Bestellen von Fremdsystemen über E-Mail-Bestellung



VPN (Sinnvoll ab 3 Teilnehmer)



Das Virtual Private Network (VPN), also das „Virtuelle Private Netzwerk“, hat sich zur idealen Lösung für die Vernetzung von Unternehmensstandorten entwickelt. Dabei läuft der Datenverkehr innerhalb des Internets und nutzt damit eine preiswerte Netzwerk-Infrastruktur mit ständiger und weltweiter Verfügbarkeit.

Durch die Verschlüsselung der Daten bei der Kommunikation sind die Daten bei der Übertragung über das Internet vor Einsicht oder Veränderung durch Unberechtigte geschützt. Mit dem VPN verbinden Sie Ihre Standorte über Ihr privates Netz im Internet. Ver- und Entschlüsselung der Daten sowie der Verbindungsaufbau und – abbau erfolgen automatisch durch den mitgelieferten Router.

Die Vorteile von VPN gegenüber Wählleitungen

Viele Verbindungen gleichzeitig

Je mehr Apotheken vernetzt werden sollen, desto größer ist der Vorteil durch VPN. Während für die direkte Kopplung von zwei Apotheken noch eine Wählleitung ausreicht, wären für die gleichzeitige Verbindung von fünf Apotheken insgesamt zehn Wählleitungen nötig. Jede Apotheke würde dabei vier ihrer Telefonleitungen belegen. Damit können Verbindungen nicht aufgebaut werden, weil die Leitung besetzt ist.

Schneller Verbindungsaufbau

Bei Verwendung einer DSL-Flatrate können die VPN-Verbindungen durchgehend bestehen bleiben. Es tritt dann keinerlei Wartezeit auf, wie sie ein normaler Verbindungsaufbau immer mit sich bringt.

Hohe Sicherheit

Ausfallsicherheit durch Fallback-Automatik auf den ISDN-Kanal. Die verwendete IP-Sec-Verschlüsselung bietet zusammen mit der Firewall und der ISDN-Rufnummernauswertung eine gleich hohe Sicherheit wie die direkte Wählleitung. Außerdem bietet die Kombination von unterschiedlich starken Verschlüsselungs- und Authentifizierungslösungen höchste Sicherheit gegen Zugriff unautorisierter Dritter.

Telefonleitungen frei

Durch die Nutzung von DSL bleiben die Telefonleitungen frei für Bestellübertragungen und Telefonate.

Kosten sicher geplant

Die Wählleitungen werden nach Dauer der Verbindung abgerechnet. Je öfter und länger die Verbindungen genutzt werden, desto höher sind die entstehenden Kosten. Die Vernetzung über DSL + Internet-Flatrate (VPN) bietet monatliche günstige Festkosten unabhängig von der Nutzungsdauer und Entfernung.

Kontakt:

VSA Apothekensysteme GmbH
Robert-Bosch-Straße 7-9
74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon (0 71 42) 5 88-2 50
Telefax (0 71 42) 5 88-1 81
E-Mail apothekensysteme@vsa.de
www.vsa-apothekensysteme.de

