

## Bedienungsablauf mit der Touchkasse

### Nehmen wir als Beispiel einen Kunden, der ein Kassenrezept vorlegt und zusätzlich einen Artikel aus der Freiwahl auf den HV-Tisch legt.

#### Erster Knopf: **Bediener**

Für statistische Zwecke und damit mehrere Mitarbeiter gleichzeitig Kunden bedienen können, hat jeder Mitarbeiter seine Bedientaste. Die Artikel des Rezeptes werden gescannt. Die Kasse geht grundsätzlich davon aus, daß man ein anteilspflichtiges Rezept bearbeitet. Bei Freiwahlkassen ist das anders definierbar.

#### zweiter Knopf: **Status Bar**

Nun wird der Freiwahlartikel gescannt. Die Zwischensumme ist immer sichtbar, sodass der Zahlbetrag dem Kunden jetzt schon genannt werden kann, ohne den Vorgang abzuschließen. Während der Kunde nach seinem Geld sucht, können Sie das Rezept bedrucken. Die Kasse weiß, dass das letzte Rezept noch nicht bedruckt wurde. Es wird in den Drucker gelegt.

#### dritter Knopf: **Rezept Drucken**

#### vierter Knopf: **Total**

Der Vorgang wird abgeschlossen und die Zahlungsart wird bestimmt. Der Kunde reicht Ihnen einen 50 Euro Schein

#### fünfter Knopf: **50 Euro**

Tatsächlich bietet Ihnen die Touchkasse alle gängigen Geldscheine als Knopf am Bildschirm an. Das Rückgeld wird automatisch ausgerechnet.

Wir haben Kassensysteme gesehen, die für diesen Standardvorgang 9 Tastendrucke benötigen - und das zimal am Tag! Die Kasse ist einfach und schnell zu bedienen, was ist aber mit der Funktionalität? Muss man auf etwas verzichten um einfach arbeiten zu können?

Was ist zum Beispiel, wenn der Kunde uns zum Schluss mitteilt, dass er befreit ist?

Ganz einfach: Sie markieren einen beliebigen Artikel des Rezeptes am Bildschirm. Dann Touchen Sie auf den Knopf Rezept anteilsfrei. Das war´s.

The screenshot shows a pharmacy touch screen interface. At the top, it displays the date and time: 29.08.2005, 11:32. Below this, there is a receipt summary with two items:

Item	Code	Quantity	Unit	Price	Subtotal
1 Isdn 20 Ret V Ct	Rek	100	St	14.91	14.91
1 Aspirin 0.5	Tab	20	St	4.45	4.45

The total amount shown is 19.36. Below the receipt, there is a status bar with the name 'Alwin Meran' and a total amount of 9.45. The bottom part of the screen features a grid of function buttons:

F1 Hr. Opel	F2 Fr. Schlosser	F7 Rez. Gb.PIL	Geschäft	Bon drucken	Kosten-träger 0.00%	Auzt	Kunde 50198	Kunden-nummer	Bediener-nummer	Nummern-eingabe	Storno
F3 Fr. Lehmann	F4 Hr. Vogt	F8 Rez. Gb.Frei	Ansicht wechseln	REZ	Sonder-Artikel	Kunden Rezepturen	Artikel-Übersicht	Artikel-nummer	Artikel-nummer	Kurz-code	Retoure
F5 Hr. Nobauer	F6 Hr. Branzk	F9 Privat Rezept	F12 Rez. Sonstige	REZ	Rez. Geb.	Preis	Mng +1	Autom. Lager	Zusatz		Total
<<	>>	F10 Bar Artikel	F11 Bar Betrag	Altern. Abgabe	Alt-EG Ausdrucken	Menge	Kunden Vorgang	Offener Vorgang	P		