

# INFOPHARM Kommissioniersystem-Anbindung

ApothekenSysteme

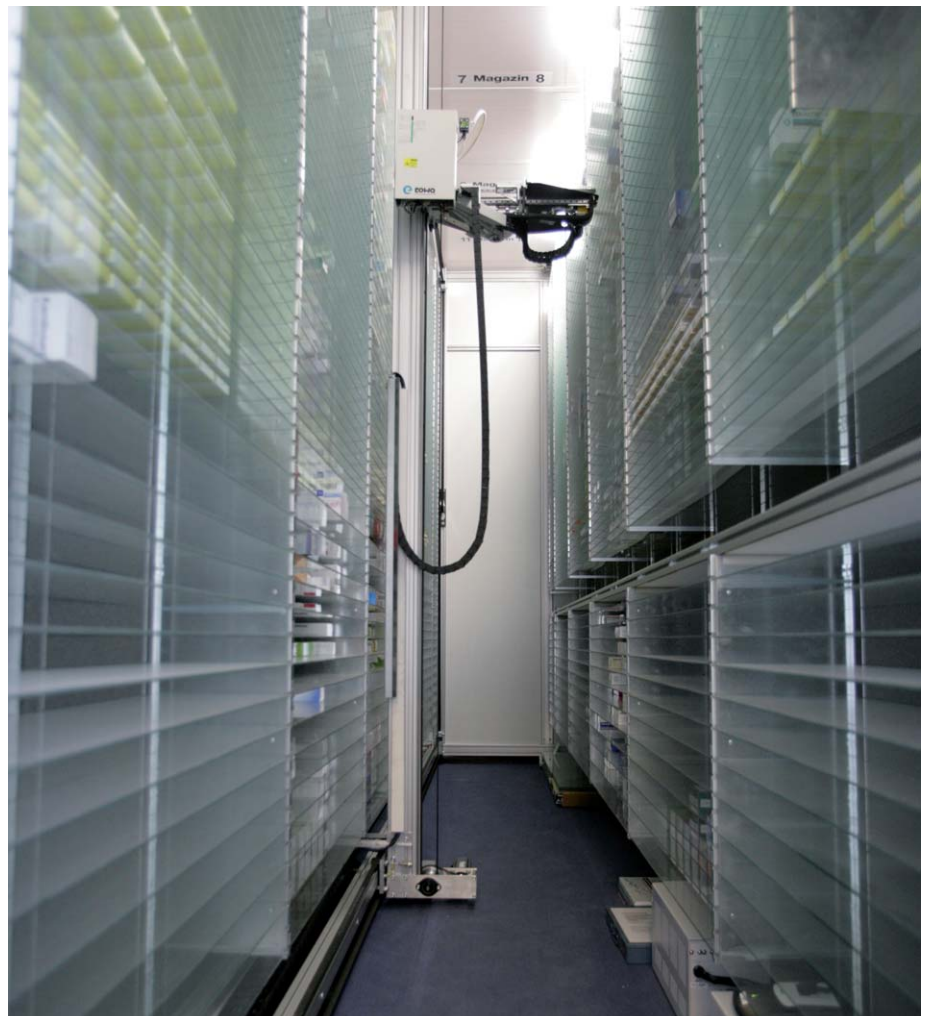
## DIE WARE IM FLUSS – EIN EXTERNES LAGER MIT ANBINDUNG AN DEN HV

**Die Apotheke von heute wird zunehmend ein Dienstleistungsunternehmen, bei dem Beratung und Kundenservice an erster Stelle stehen. Um die dafür notwendigen Zeit- und Platzkapazitäten zu gewährleisten, arbeiten immer mehr Apotheker mit elektronisch gesteuerten Kommissionierautomaten.**

Ein großer Teil des Lagers kann heute problemlos außerhalb des HV-Bereichs platziert werden, z.B. im rückwärtigen Teil der Apotheke, im 1. Obergeschoss oder im Keller. Ein automatisches Lagersystem, kombiniert mit einem Fördersystem, das die Ware vom Lagerbereich in den HV-Bereich transportiert, macht dies möglich.

Die Lieferung der Ware an den HV, an die verschiedenen Anforderungsplätze bzw. Entnahmestationen wird dabei dank modernster Technik schnell, geräuschlos und flexibel realisiert.

An INFOPHARM können alle Apotheken-Kommissioniersysteme, die mit der gemeinsamen Standard-Schnittstelle WWKS (Version 1.14 oder Vorgänger-Versionen) arbeiten, angebunden werden. Somit garantieren wir Ihnen eine in allen Details durchdachte, reibungslos funktionierende Komplett-Lösung.



### Nutzen Sie die Vorteile moderner Kommissioniertechnik:

- Intensivieren Sie den Kundenkontakt: Kein Mitarbeiter im HV muss sich mehr vom Kunden abwenden, um die Ware zu holen. Optimieren Sie Ihre Beratungsgespräche und nutzen Sie die Möglichkeit der Therapie-Ergänzungsempfehlung für den Verkauf.
- Realisieren Sie ein neues Apotheken-Konzept. Platzieren Sie Ihre HV-Inseln jetzt optimal, ohne Rücksicht auf die Laufwege zum Lager und lassen Sie ein völlig neues Raumgefühl entstehen.
- Organisieren Sie den Warenfluss im POS-Betrieb straffer und effektiver. Reduzieren Sie manuelle Tätigkeiten.

## MIT DER INFOPHARM-SCHNITTSTELLE EIN OPTIMALER ARBEITSABLAUF

### Warenanlieferung durch den Großhandel/Einlagerung am Lagersystem

Idealerweise wird die Ware für das Lagersystem schon durch den Großhandel in getrennten Lieferboxen angeliefert. Die Ware wird am Lagersystem eingescannt und aufgelegt. Eine Arbeit, die auch von weniger qualifizierten Kräften in kurzer Zeit erledigt werden kann.

Bei sensitiven Artikeln wird zusätzlich das Verfalldatum am INFOPHARM Wareneingang gepflegt. Freiwahl, Sichtwahl und Besorgungen für Kunden werden mit Hilfe des INFOPHARM Wareneingangs den entsprechenden Lagerorten in der Apotheke zugeführt.



Das INFOPHARM-System sendet die Informationen zu Anfrageort, Zielstation sowie die Artikelinformation automatisch an das Lagersystem. Der Rezeptdruck und das Kassieren des Bargelds kann sofort erfolgen.

### Übergabe an Kunden

Im direkten Arbeitsbereich, entweder in der Sichtwahl oder direkt im HV, wird die Ware unsichtbar bereitgestellt. Sie können jederzeit – z.B. nach Beendigung des Beratungsgesprächs – die Waren entnehmen und dem Kunden übergeben.

### Greifvorgang/Transportvorgang

Das Lagersystem greift die angeforderten Packungen und übergibt sie dem Transportsystem, das die Kommission sofort an den HV transportiert. In dieser Zeit kann das Beratungsgespräch mit dem Kunden weitergeführt werden.

### Kundenablauf /Anforderung am Kassensystem

Die Artikel-Anforderungen werden ins INFOPHARM Kassensystem eingegeben. Die Ware im externen Lager ist an den Kassenschildschirmen durch eine farbliche Hervorhebung gekennzeichnet. Durch Tastendruck wird die Anforderung gestartet.

## Kontakt:

**VSA ApothekenSysteme GmbH**  
Robert-Bosch-Straße 7-9  
74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon (0 71 42) 5 88-2 50  
Telefax (0 71 42) 5 88-1 81  
E-Mail [apothekensysteme@vsa.de](mailto:apothekensysteme@vsa.de)  
[www.vsa-apothekensysteme.de](http://www.vsa-apothekensysteme.de)

